



## **La politica dell'istruzione superiore nel settore dell'EIE (Elettrica, Informatica, Elettronica) in Bulgaria**

Questo documento si applica solo alla formazione di livello 6 e superiore del Quadro Europeo delle Qualifiche. Tutti i termini utilizzati in questo documento hanno significato specifico per la Bulgaria e possono avere significato diverso se sono utilizzati in qualsiasi altro Paese.

### **Panoramica sulla Quality Assurance**

L'Agenzia Nazionale per la Valutazione e Accreditemento (NEAA) [1] è un organo statutario per la valutazione, accreditemento, e controllo della qualità negli istituti di istruzione superiore e le organizzazioni scientifiche finalizzate alla valorizzazione del loro insegnamento e ricerca, nonché del loro sviluppo scientifico, culturale e delle organizzazioni innovative.

La NEAA monitora attraverso regolare valutazione dell'Istituzione e del programma e l'accreditemento della capacità dell'Istituzione, le sue principali unità e ramificazioni, per fornire una buona qualità della formazione e della ricerca scientifica attraverso un sistema di qualità interno.

Sulla base dei risultati della valutazione, NEAA determina il periodo di validità del riconoscimento e la capacità della scuola superiore.

La scuola superiore garantirà la qualità dell'istruzione e della ricerca scientifica, attraverso il sistema interno di valutazione e il mantenimento della qualità della formazione e del personale accademico [2].

### **Valutazione esterna**

Il programma di accreditemento è risultato della valutazione della qualità dell'istruzione offerta in campo professionale specifico in una unità primaria e/o di un ramo del istituto di istruzione superiore.

Nel 2010 il Ministero dell'Istruzione e della Scienza ha sviluppato Un Sistema di Classificazione delle Università Bulgare [3], che raccoglie informazioni e dati su più di 80 indicatori che misurano diversi aspetti delle attività universitarie.

### **Creazione di nuovi programmi**

In accordo con l'autonomia accademica delle università, esse hanno diritto a sviluppare e attuare nuovi programmi in modo indipendente. L'università deve avere norme interne di regolazione di questo processo. Le proposte per un nuovo programma possono essere presentate al Consiglio Accademico su iniziativa di organizzazioni esterne o singoli.

### **Modifiche ai programmi esistenti**

Il consiglio accademico può approvare tutte le modifiche dei programmi esistenti.



## **Coinvolgimento degli studenti sul contenuto del programma**

Secondo la legge sull'istruzione superiore [2] la scuola superiore sviluppa e implementa un sistema di valutazione e il mantenimento della qualità del personale docente e accademico, che comprende le indagini effettuate tenendo conto del parere dello studente. Tutti gli organi decisionali della scuola superiore comprendono i rappresentanti degli studenti e dottorandi: devono essere almeno il 15% dei membri dell'assemblea generale della scuola superiore.

Ogni università deve avere una politica ed un sistema per la valutazione della qualità che tenga conto dell'opinione degli studenti sul processo educativo, con una indagine effettuata almeno una volta all'anno. Le funzioni e la struttura del sistema di valutazione della qualità, la procedura per la richiesta del parere dello studente ed il modo di divulgazione dei risultati sono disciplinati dalle norme della scuola superiore. Un questionario è stato sviluppato dal Ministero dell'Istruzione e della Scienza, con il quale gli studenti forniscono le loro opinioni sull'educazione impartita. Queste informazioni vengono utilizzate per aggiornare i dati nel sistema di rating di istituti di istruzione superiore.

## **Influenza dell'industria sul contenuto dei programmi**

La documentazione didattica viene periodicamente analizzata e aggiornata, tenendo conto del parere delle industrie del settore. Ci sono delle regole universitarie interne secondo le quali rappresentanti delle industrie del settore partecipano alla preparazione dei programmi di studio. I curricula devono essere analizzati da due revisori indipendenti.

Uno dei criteri di accreditamento del programma include informazioni sulla valutazione dei datori di lavoro sulla la preparazione dei laureati.

## **Studenti con disabilità/bisogni speciali/esigenze non convenzionali**

Nel **Bulgarian Higher Education Act**: (Art. 70) ai laureandi, dottorandi e tirocinanti che sono orfani, ciechi, sordi, disabili sono concessi/offerti vantaggi particolari specificati nel Regolamento delle scuole superiori.

Secondo il **decreto № 90 Consiglio dei ministri / 26.05.2000** [7]: Ci sono fondi speciali per le borse di studio per gli studenti con disabilità, gli studenti con due genitori con disabilità, gli studenti con un genitore che non è attivo in modo permanente.

**Legge per l'integrazione delle persone con disabili** [6] (Art. 20). Istituti di istruzione superiore offrono: ambiente di supporto, attrezzature speciali, materiali didattici adeguati e ulteriore assistenza nell'insegnamento, sostegno al processo di formazione e la valutazione delle persone con disabilità; la formazione di specialisti capaci di lavorare con le persone con disabilità.

Programma nazionale "**Creating accessible architectural environment**" [8] - Ogni anno per finanziare la costruzione di rampe, l'adeguamento delle strutture sanitarie, la riparazione delle infrastrutture correlate, l'esecuzione di impianti di risalita e di installazione di impianti di piattaforma.



## Mobilità e processi di apprendimento per tutta la vita

Nella strategia nazionale 2008-2015 [1] al fine di garantire pari opportunità per le persone con disabilità il primo obiettivo è: creare un ambiente e infrastrutture adeguate alle esigenze delle persone con disabilità. Ci sono tre direzioni: 1) ambiente accessibile per i disabili, 2) accesso fisico a edifici pubblici, abitazioni, spazi aperti e posti di lavoro, 3) trasporto accessibile.

Secondo il quadro nazionale delle qualifiche della Repubblica di Bulgaria le scuole superiori si accertano del sistema di accumulo e trasferimento dei crediti per la valutazione delle conoscenze acquisite e delle competenze dagli studenti durante la formazione (ECTS). L'obiettivo del sistema è garantire la possibilità per gli studenti: della scelta delle discipline, lavoro individuale e mobilità sulla base del reciproco riconoscimento dei diversi e differenti periodi formazione, corrispondente alla parte del piano di studi della specializzazione e formazione; il titolo di qualifica.

## Gestione delle informazioni

Uno dei criteri NEAA per l'accreditamento di un programma di un settore professionale è che: gli istituti di istruzione superiore gestiscano e sviluppino le strutture fisiche, tecniche, e le informazioni necessarie per l'istruzione nel settore professionale. Vi sia completezza delle informazioni di base richieste: biblioteca, attrezzature informatiche, centri di informazione, sistema computerizzato per la gestione dell'attività amministrativa e accademica, il centro di formazione a distanza.

Le pagine web di tutte le università Bulgare sono in bulgaro e inglese. La maggior parte delle informazioni è a disposizione del pubblico: una panoramica sull'università, programmi di studio, panoramica del contenuto dei moduli, dipartimenti e centri di informazione, ecc.

Nella strategia nazionale 2008-2015 al fine di garantire pari opportunità per le persone con disabilità uno degli obiettivi è: informazione e comunicazione accessibile [4].

E' stata sviluppata una strategia di Stato per l'accessibilità dei servizi di informazione e documentazione per i diversi gruppi di persone con disabilità che comprende: accesso a tutti i tipi di media (stampa, elettronica, audio, audio-visivo), l'accesso alle apparecchiature per le telecomunicazioni (telefoni, computer, ecc), accesso al web-space, adeguati, accessibili contenuti on-line e dei servizi.

## Riferimenti:

- [1] WEB site of National Evaluation and Accreditation Agency [Online]. Available: <http://www.neaa.government.bg/en/methodology>, (Accessed June 2014).
- [2] WEB site of Ministry of Education and Science, Higher Education Act, [Online]. Available: <http://www.mon.bg/?go=page&pageId=7&subpageId=57>, (Accessed June 2014).
- [3] WEB site of Ministry of Education and Science, Bulgarian University Ranking System [Online]. Available: <http://rsvu.mon.bg/rsvu3/> (Accessed February 2015).
- [4] National Strategy to ensure equal opportunities for persons with disabilities 2008-2015, [Online]. Available: <http://www.google.bg/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=>



**Project funded by the EU Lifelong Learning Programme  
Project Reference No. 527877-LLP-1-2012-1-UK-ERASMUS-ENW**

---

- [s&source=web&cd=5&ved=0CEAQFjAE&url=http%3A%2F%2Fwww.mlsp.government.bg/%2Fbg%2Flaw%2Fregulation%2Fdisable\\_strategy.doc&ei=RNUCVdzQLorVPJ\\_RgegO&usg=AFQjCNF\\_QN\\_RWERg9S9xQIMq37FP4x0lw&sig2=WO6gmA0MzV7VOHc73J5ATw&bvm=bv.88198703,d.ZWU](http://www.mlsp.government.bg/%2Fbg%2Flaw%2Fregulation%2Fdisable_strategy.doc&ei=RNUCVdzQLorVPJ_RgegO&usg=AFQjCNF_QN_RWERg9S9xQIMq37FP4x0lw&sig2=WO6gmA0MzV7VOHc73J5ATw&bvm=bv.88198703,d.ZWU), (Accessed June 2014)
- [5] WEB site of Ministry of Education and Science, "National Qualification Framework of the Republic of Bulgaria," [Online]. Available: <http://www.mon.bg/?go=page&pageId=74&subpageId=143> , (Accessed June 2014).
- [6] WEB site of Ministry of Labour and Social Policy, Law for integration of people with disabled (Section II Education and training), 2014, [Online]. Available: [http://www.mlsp.government.bg/bg/integration/euro/chapter13/euro/07.Social%20Protection/ZAKON\\_za\\_integraciq\\_na\\_horata\\_s\\_uvrejdaniq.pdf](http://www.mlsp.government.bg/bg/integration/euro/chapter13/euro/07.Social%20Protection/ZAKON_za_integraciq_na_horata_s_uvrejdaniq.pdf) . (Accessed June 2014)
- [7] Decree № 90 Council of Ministers of 26.05.2000, [Online]. Available: <http://students.uni-sofia.bg/wp/wp-content/.../pms90.pdf/> , (Accessed June 2014)
- [8] National program "Creating accessible architectural environment", [Online]. Available: <https://www.mon.bg/?h=downloadFile&fileId=2552> , (Accessed June 2014)