



**Project funded by the EU Lifelong Learning Programme
Project Reference No. 527877-LLP-1-2012-1-UK-ERASMUS-ENW**

La politica dell'istruzione superiore nel settore dell'EIE (Elettrica, Informatica, Elettronica) in Germania

Questo documento si applica solo alla formazione di livello 6 e superiore del Quadro Europeo delle Qualifiche. Tutti i termini utilizzati in questo documento hanno significato specifico per la Germania e possono avere significato diverso se sono utilizzati in qualsiasi altro Paese.

Panoramica sulla Quality Assurance

La Germania è un paese federalista, composto da 16 Stati federati, che sono sovrani negli affari educativi e culturali. Decisioni comuni vengono prese dalla Conferenza Permanente dei Ministeri Tedesco per l'Istruzione e la Cultura (KMK). Ai sensi dell'articolo 59 della legge quadro per l'istruzione superiore (Hochschulrahmengesetz - R121) e la normativa dell'istruzione superiore in vigore negli Stati federati (R126, R128, R131, R133, R135-136, R139, R141, R143, R145-146, R148, R149-152, R154, R157, R162), gli istituti di istruzione superiore sono soggetti al controllo che viene esercitato dagli Stati federati. I testi integrali delle leggi vigenti per gli istituti di istruzione superiore sono disponibili sul sito web KMK (www.kmk.org).

Nel campo dell'istruzione superiore il Ministero Federale dell'Istruzione e della Ricerca è il principale responsabile per le borse di studio, finanziamento della ricerca e determinazione delle priorità di ricerca, negoziazione di accordi quadro, e organizzazione e sostegno di scambi internazionali nel campo dell'istruzione e della ricerca.

La struttura del sistema di accreditamento tedesco è costituita da due livelli. Il Consiglio di accreditamento tedesco è al livello più alto, sotto la sua guida e controllo ci sono le agenzie di accreditamento come secondo livello. Il quadro giuridico del Consiglio di accreditamento si riferisce ad una fondazione di diritto pubblico. Dispone di 17 membri, che sono nominati congiuntamente dalla Conferenza dei Rettori Tedesca e dalla KMK, e il cui mandato è di quattro anni: quattro rappresentanti delle istituzioni di istruzione superiore, quattro dei Ministeri di Stato competenti, quattro rappresentanti di pratica professionale, due studenti, due esperti internazionali, e da un rappresentante delle agenzie di accreditamento (con solo voto consultivo). Il Consiglio di accreditamento è membro di tutte le più importanti reti internazionali per la garanzia della qualità, in particolare INQAAHE e ENQA. In questo contesto negozia accordi di cooperazione con le agenzie di accreditamento estero per il riconoscimento reciproco delle decisioni di accreditamento e titoli di studio [1], e lavora per garantire una concorrenza leale tra le agenzie di accreditamento.

Il secondo livello del sistema di accreditamento è composto dalle agenzie di accreditamento [2]. Solo le agenzie accreditate dal Consiglio di accreditamento possono accreditare i corsi di laurea. Gli Istituti di istruzione superiore sono liberi di scegliere da quale agenzia vogliono avere accreditati i loro corsi di laurea. Inoltre si può scegliere di ottenere un ulteriore accreditamento per un particolare corso di laurea da parte di un organismo di accreditamento internazionale, e di commercializzare questo come una caratteristica di qualità aggiuntiva.



**Project funded by the EU Lifelong Learning Programme
Project Reference No. 527877-LLP-1-2012-1-UK-ERASMUS-ENW**

Ci sono in tutto dieci agenzie di accreditamento certificate dal Consiglio di accreditamento (otto tedesche, una austriaca e una agenzia svizzera). Esse sono attive sia a livello regionale (ad esempio in uno o più, ma non tutti gli Stati federali tedeschi) e possono accreditare i programmi in tutte le materie e discipline, o svolgere accreditamenti in tutti gli istituti di istruzione superiore tedeschi, ma generalmente sono specializzate per accreditare solo determinate aree tematiche e discipline. Lo status giuridico di queste agenzie varia, ma la maggior parte sono organizzazioni non-profit.

Vi è un intenso dibattito tra gli attori del settore dell'accREDITAMENTO tedesco sull'opportunità che il programma di accREDITAMENTO molto complesso debba essere sostituito dal processo istituzionale chiamato "processo di accREDITAMENTO", che è guidato dal principio che l'istituzione nel suo complesso deve avere un Sistema di gestione della qualità funzionante bene ed adeguato. Se questo può essere confermato nel processo di accREDITAMENTO, allora l'Istituto può autonomamente istituire qualsiasi corso di laurea. [3]

Valutazione esterna

Dal 1994 diverse strutture sono state create per supportare sia la valutazione interna che esterna di tutte le istituzioni di istruzione superiore in tutti i 16 Stati federati. Nella sua risoluzione sulla garanzia della qualità didattica presso istituti di istruzione superiore, a partire da settembre 2005, la KMK ha definito gli elementi fondamentali di un sistema di gestione della qualità che comprende tutti gli aspetti riguardanti istituti di istruzione superiore, combinando diverse misure e procedure di garanzia della qualità. Sia a livello di istituti di istruzione superiore che a livello di ministero, esiste la cooperazione internazionale per lo sviluppo e l'attuazione di misure di valutazione. Tali misure e le relative procedure comprendono una valutazione che fa riferimento ad alcuni indicatori e specificano i singoli strumenti (ad esempio, combinazione di valutazione interna ed esterna, coinvolgimento di studenti e laureati). [4]

Le valutazioni esterne generalmente assumono la forma di peer review con relazioni finali. Sono eseguite da esperti competenti di altri istituti di istruzione superiore, istituti di ricerca, o della comunità imprenditoriale e si ripetono a intervalli stabiliti. Relazioni sull'attuazione dei risultati della valutazione sono disponibili per i corsi di studio di alcuni istituti di istruzione superiore. I risultati della valutazione vengono sempre più presi in considerazione negli Stati federati come base per l'assegnazione delle risorse agli istituti di istruzione superiore. [4]

Creazione di nuovi programmi

Tradizionalmente per l'istituzione di nuovi corsi di laurea presso le istituzioni tedesche di istruzione superiore, comprese le loro norme di studio e di esame, occorre l'approvazione del Ministero di Stato competente. Con l'avvento della riforma di Bologna il Ministero rese conto che era impossibile approvare nuovi corsi di laurea in modo rapido e con la qualità e controllo delle risorse necessarie quando la struttura di tutti i nuovi programmi di studio dovevano essere modificati e per ogni programma di laurea tradizionale dovevano esserne previsti almeno due nuovi quelli (una laurea e un master).



**Project funded by the EU Lifelong Learning Programme
Project Reference No. 527877-LLP-1-2012-1-UK-ERASMUS-ENW**

Nella sua decisione circa l'introduzione di procedure di accreditamento per i corsi di laurea di nuova costituzione secondo la struttura a più livelli di Bachelor e Master, la KMK ha sottolineato la separazione funzionale di approvazione dello Stato e di accreditamento. I ministeri competenti hanno continuato a mantenere i propri diritti di approvare ogni nuovo corso di laurea rispetto a tre dimensioni: (a) garantire che i programmi che si stabiliranno avranno risorse sufficienti; (b) la compatibilità del nuovo programma con il piano di istruzione superiore del rispettivo Stato; (c) il rispetto delle norme e dei regolamenti strutturali dello Stato. Mentre lo Stato ha continuato ad approvare le risorse e le questioni giuridiche, l'obiettivo del riconoscimento è quello di garantire gli standard in termini di contenuto accademico, mantenimento di linee guida strutturali, e di determinare la pertinenza professionale dei gradi, per garantire la qualità nella competizione internazionale e generare trasparenza per la collaborazione internazionale. Il rispetto dei requisiti strutturali è un pre-requisito per l'accREDITamento di un corso di studio. Essi costituiscono la base per il processo di accREDITamento. La legislazione dello Stato determina per quali punti l'accREDITamento è un pre-requisito per l'approvazione da parte dello Stato di un nuovo corso di studi che è essenzialmente eseguita da peer review esterna. [4] [1]

Modifiche ai programmi esistenti

Periodicamente, i corsi di studio sono ri-accreditati. In accordo con i principi per lo sviluppo futuro di garanzia di qualità per tutti gli istituti di istruzione superiore degli Stati (Grundsätze für die Entwicklung der künftigen Länder- und hochschulübergreifenden Qualitätssicherung), adottato anche dalla KMK nel 2002, il sistema di accREDITamento deve essere esteso a tutti i corsi di studio. [4]

Coinvolgimento degli studenti sul contenuto del programma

Studenti e laureati possono essere coinvolti nella valutazione interna ed esterna. La valutazione della ricerca e dell'insegnamento è stata prevista nel settore dell'istruzione superiore con la modifica della legge quadro per l'istruzione superiore del 1998. La valutazione interna si riferisce alla qualità della ricerca e dell'insegnamento, e il corretto svolgimento delle funzioni di istituto di alta istruzione. Si compone di un inventario sistematico e dell'analisi di insegnamento e di studio, tenendo conto della ricerca, effettuata dal singolo dipartimento o dalla facoltà e si conclude con una relazione scritta.

Con il Patto della qualità dell'insegnamento (Qualitätspakt Lehre) della Federazione e degli Stati, nel 2010, un programma di sostegno è stato avviato per migliorare le condizioni quadro per l'insegnamento presso istituti di istruzione superiore, in materia di rapporto studenti/docente, per esempio, e per sostenere le istituzioni di istruzione superiore con ulteriori misure per assicurare la qualità dell'insegnamento, come ad esempio la formazione continua del personale docente e la creazione di sistemi di gestione della qualità dell'insegnamento. [5]

Nel giugno 2007, gli Stati hanno avviato un programma di "Qualità d'eccellenza nell'insegnamento" (Qualitätsoffensive exzellente Lehre). Nel marzo 2008 la KMK e il Stifterverband für die deutsche Wissenschaft, agenzia per l'innovazione per il sistema



**Project funded by the EU Lifelong Learning Programme
Project Reference No. 527877-LLP-1-2012-1-UK-ERASMUS-ENW**

scientifico tedesco, ha lanciato un "Concorso per l'eccellenza nell'insegnamento" (WettbewerbexzellenteLehre) per premiare e promuovere concetti convincenti sviluppati da università e equivalenti istituti di istruzione superiore o Fachhochschulen, per lo sviluppo di strategie di insegnamento e di apprendimento. Il finanziamento previsto dal concorso è per complessivi 10 milioni di Euro.

Attraverso le valutazioni sulle prestazioni basate su sondaggi e sulla soddisfazione degli studenti vi sono anche allocazioni di risorse e strumenti supplementari introdotti nel corso del tempo, anche se spesso non hanno avuto il potere di cambiare sul serio o di migliorare la qualità dell'insegnamento. [6]

Influenza dell'industria sul contenuto dei programmi

Le valutazioni esterne generalmente assumono la forma di peer review, vale a dire che sono eseguite da esperti competenti di altri istituti di istruzione superiore, istituti di ricerca o dalla business community. [4]

Studenti con disabilità/bisogni speciali/esigenze non convenzionali

La maggior parte delle università tedesche offrono poca o nulla assistenza tecnica o personale. Raramente sono attrezzate per ospitare studenti disabili senza aiuto esterno. [10]
Ulteriori informazioni sono disponibili nella sezione "La gestione delle informazioni".

Mobilità e processi di apprendimento per tutta la vita

Le istituzioni di istruzione superiore e altre istituzioni educative offrono formazione continua accademica in forme diverse - che vanno da corsi individuali ai programmi di studio della durata di diversi anni e sanciti da una laurea. La partecipazione non è aperta solo alle persone che hanno già conseguito una laurea, ma anche a persone che soddisfano le condizioni per l'ammissione in altri modi. Formazione continua accademica serve a sviluppare il potenziale delle persone impiegate al fine di garantire loro posti di lavoro e carriera nel quadro dell'apprendimento permanente, ed è un presupposto decisivo per tradurre la ricerca in innovazione e occupazione. In tal modo si rafforza la posizione della Germania come nazione industriale. [7]

Oltre ai corsi per una laurea di primo livello, ed a corsi di studio master consecutivi, ci sono corsi di specializzazione di studio (ulteriori studi, supplementari e corsi di follow-up) di durata 2-4 semestri che forniscono ulteriori competenze professionali, una maggiore specializzazione. Corsi di studio post-laurea sono di solito avviati subito dopo, o durante, il primo corso di laurea di studio.

Una panoramica della gamma di corsi di laurea speciali fornita dalla Conferenza dei Rettori tedesca (Hochschulrektorenkonferenz - HRK) è disponibile su Internet all'indirizzo www.hochschulkompass.de.

Per quanto riguarda la mobilità, la più grande organizzazione di finanziamento al mondo dedicata allo scambio accademico internazionale, il DAAD incoraggia gli studenti e ricercatori con disabilità o malattie croniche a trascorrere parte dei loro programmi di studio all'estero,



migliorare le loro competenze linguistiche e coltivare contatti internazionali. Per garantire che disabili o malati cronici abbiano parità di accesso alle opportunità di studio e di ricerca all'estero, il DAAD può coprire fino a 10.000 euro di costi aggiuntivi, su richiesta, che derivano dalla disabilità o malattie croniche e non coperti da altri fornitori di finanziamento. Il DAAD valuta individualmente e determina la quantità di questi costi aggiuntivi su richiesta. Tali disposizioni si applicano sia ai singoli programmi di finanziamento sia a programmi di finanziamento dei progetti del DAAD. Il DAAD non offre borse di studio speciali per studenti o ricercatori disabili o affetti da malattie croniche: essi devono applicare, come tutti gli altri, per uno dei programmi di finanziamento regolari offerti dal DAAD. Le domande vengono esaminate da un comitato di selezione che premia le borse di studio basate su criteri professionali, una dei più importanti è il titolo accademico del candidato. [8]

Come regola generale, gli studenti internazionali con disabilità non ricevono alcun sostegno da parte dello Stato tedesco, per coprire i costi supplementari. Perciò è particolarmente importante che gli studenti con disabilità provenienti dall'estero abbiano garantito il loro finanziamento in anticipo. Le sovvenzioni di solito non coprono i costi extra sostenuti per la disabilità! I partecipanti ai programmi UE di scambio possono richiedere indennità per requisiti specifici aggiuntivi. [9]

Gestione delle informazioni

L'otto per cento degli studenti si sentono colpiti da disabilità o una malattia cronica. Gli studenti con disabilità spesso interrompono i loro studi (20%), cambiano il corso di studi (il 23%), e ciò produce un aumento della domanda di servizi di consulenza. [10] [11] Su questo sfondo lo Studentenwerke offre servizi di consulenza specifici per gli studenti con disabilità, in particolare sulle questioni giudiziarie sociali. Deutsches Studentenwerk (DSW) è l'associazione nazionale tedesca di tutti i servizi per gli studenti le organizzazioni studentesche (STW) in Germania. DSW è un'organizzazione apartitica, senza scopo di lucro e promuove e migliora i servizi agli studenti in Germania. In Germania, c'è una STW locale in ogni città universitaria, che fornisce servizi per gli studenti di tutte le istituzioni di istruzione superiore nella regione metropolitana. Le 58 STWS locali hanno responsabilità pubbliche per i settori economico, sociale, sanitario e di sostegno culturale a tutti gli studenti.

53 STWS offrono sale di studio per gli studenti con disabilità, e 9 STWS supporto tecnico specifico. Nel loro lavoro i STWS regionali sono supportati dal centro di informazione per gli studenti con disabilità, che si trova nel STW. [12]

In quasi tutte le università e in molti STWS ci sono rappresentanti degli studenti con disabilità e le malattie croniche. Forniscono informazioni su tutte le questioni universitarie, per esempio in materia di compensazione dei possibili svantaggi in relazione ai regolamenti di studio e di esame e di facile accesso agli edifici universitari. [10] [11] Essi offrono anche consulenza per telefono, e-mail o Skype, così gli studenti non hanno bisogno di incontrarsi con loro di persona. Secondo una recente indagine [13] le sfide del futuro viste dalla prospettiva degli studenti sono:

- Presentare informazioni e consulenza più attraente e invitante per tutti gli studenti con disabilità;



- Sensibilizzare i membri delle istituzioni di istruzione superiore alle esigenze degli studenti con disabilità;
- Qualificazione per un insegnamento inclusivo;
- Lavorare per una maggiore accessibilità degli edifici.

Riferimenti:

- [1] Schade, Angelika (2005): „Der Akkreditierungsrat“. In: Bretschneider, Falk, Wildt, Johannes (eds.) (2005): Handbuch Akkreditierung von Studiengängen. Eine Einführung für Hochschule, Politik und Berufspraxis. Bielefeld: Bertelsmann, S. 125-130
- [2] Kehm, Barbara M. (2005): „Akkreditierungsagenturen in Deutschland“. In: Bretschneider, Falk, Wildt, Johannes (eds.) (2005): Handbuch Akkreditierung von Studiengängen. Eine Einführung für Hochschule, Politik und Berufspraxis. Bielefeld: Bertelsmann, S. 131-144
- [3] Kehm, Barbara M. (2013): The German System of Quality Assurance and Accreditation in Higher Education
- [4] KMK (2013): The Education System in the Federal Republic of Germany 2011/2012 A description of the responsibilities, structures and developments in education policy for the exchange of information in Europe,
http://www.kmk.org/fileadmin/doc/Dokumentation/Bildungswesen_en_pdfs/dossier_en_ebook.pdf
- [5] Quality Pact for Teaching - championing ideal study conditions,
<http://www.bmbf.de/en/15375.php>
- [6] Excellence Initiative for Cutting-Edge Research at Institutions of Higher Education,
<http://www.bmbf.de/en/1321.php>
- [7] Continuing Academic Education, <http://www.bmbf.de/en/349.php>
- [8] Mobility with a disability, <https://www.daad.de/der-daad/unsere-mission/en/29151-mobility-with-a-disability/>
- [9] Students with disabilities, http://www.internationale-studierende.de/en/prepare_your_studies/studying_in_germany/students_with_disabilities/
- [10] BEST- Studying with Impairments Special Survey on the situation of students with disabilities and chronic diseases in Germany,
http://www.best-umfrage.de/PDF/36_Studying-with-Impairments-DIN_A3_0.pdf
- [11] Studying with impairments in Germany - A 2011 survey of the situation for students with a disability or chronic illness,
http://www.studentenwerke.de/sites/default/files/34_english_summary.pdf
- [12] Catalogue of good practices in Social Dimension implementation in Higher Education – Germany: Good practices in Social Dimension implementation in Higher Education,
<http://www.ehea.info/article-details.aspx?ArticleId=244>
- [13] Ursula Jonas, National Centre of Competence for the Inclusion of Students with Disabilities/DeutschesStudentenwerk): Experiences from Higher Education in Germany, European Agency Bi-Annual Meeting 6 November 2014, Berlin, <http://www.uni-frankfurt.de/53397325/Experiences-from-Higher-Education-Germany.pdf>
-