



## La politica dell'istruzione superiore nel settore dell'EIE (Elettrica, Informatica, Elettronica) in Norvegia

Questo documento si applica solo alla formazione di livello 6 e superiore del Quadro Europeo delle Qualifiche. Tutti i termini utilizzati in questo documento hanno significato specifico per la Norvegia e possono avere significato diverso se sono utilizzati in qualsiasi altro Paese.

### Panoramica sulla Quality Assurance

La Norvegia ha due ampie categorie di istituti di istruzione superiore (HEI): Collegi universitari principalmente per studi ad orientamento professionale, come l'ingegneria, la formazione degli insegnanti, varie professioni sanitarie, ecc, e le università classiche per offrire un'istruzione in discipline accademiche più classiche, come scienze naturali, storia, lingue, scienze sociali ecc. Alcune eccezioni sono medicina, odontoiatria e psicologia. Un University College è simile a un (ex) Polytechnic University del Regno Unito, e ad una Fachhochschule (Università di Scienze Applicate) in Germania.

I due tipi di istituzioni hanno uno status di accreditamento diverso:

- Le università sono pienamente accreditate, e hanno il diritto di ad avere i gradi accademici a tutti i livelli su decisione del Consiglio di Amministrazione.
- Collegi universitari sono accreditati solo per Bachelor, mentre per livelli di master e dottorati devono richiedere l'accREDITAMENTO a NOKUT. Tuttavia, un Collegio Universitario accreditato a dare un dottorato di ricerca in un settore è anche accreditato per master all'interno dello stesso settore.
- È possibile per un Collegio Universitario chiedere di essere accreditato come università, a condizione che sia stato accreditato per fornire 4 programmi di dottorato. (Tuttavia, questa è una decisione politica, e dipende dal governo).

Ogni istituto di istruzione superiore in Norvegia deve avere un sistema di garanzia della qualità che controlli i suoi programmi educativi. Questo sistema viene valutato da NOKUT (vedere la sezione successiva) su un intervallo base di 5-10 anni (vedi sotto). Il processo è simile alla valutazione dei programmi di studio, sia in termini di processo che di risultato.

### Valutazione esterna

NOKUT (Norwegian Agenzia per la garanzia della qualità dell'istruzione) (1) è l'autorità di controllo per l'attività formativa di tutti gli istituti di istruzione superiore norvegese. Attraverso una procedura di valutazione NOKUT decide il riconoscimento dei sistemi di garanzia della qualità interni delle istituzioni e effettua controlli per verificare se la loro offerta educativa soddisfa gli standard nazionali di qualità.

Dunque NOKUT esegue:

- L'accREDITAMENTO dei sistemi di garanzia della qualità istituzionale
- L'accREDITAMENTO di nuovi programmi di studio presso le istituzioni che non sono pienamente accreditati (laurea, master, dottorato di ricerca)



- Valutazione di programmi di studio esistenti presso l'Università (laurea, master, dottorato di ricerca) su base regolare, di solito ogni 5-10 anni. Università classiche non sono valutate così di frequente.
- Analisi e relazioni generali sulla Istruzione Superiore Norvegese

### **Creazione di nuovi programmi**

Per l'accREDITAMENTO di nuovi programmi di studio, NOKUT valuta un'applicazione del HEI. La domanda deve essere redatta in una struttura predefinita, contenente gli elementi che coprono tutti i seguenti temi:

- Il quadro organizzativo giuridico, compreso il coinvolgimento degli studenti nella governance
- Le qualifiche e il numero di personale necessario
- Il programma di studio, compresa la descrizione, contenuti, metodi di valutazione, la pertinenza.
- le regole e regolamenti di ammissione degli studenti, così come i criteri di reclutamento tali da avere un numero di studenti sufficiente e stabile nel tempo.

### **Modifiche ai programmi esistenti**

Tutti gli istituti di istruzione superiore possono cambiare i programmi di studio che hanno avuto auto-accreditamento. Per gli altri programmi di studio NOKUT deve essere contattato, in linea di principio, ma piccole modifiche possono essere effettuate direttamente dall'istituto.

NOKUT periodicamente valuta anche programmi di studio esistenti, di solito entro intervalli di 5-10 anni. Il processo di valutazione consiste in una valutazione da parte di una commissione nominata dal NOKUT. La commissione è composta da esperti del settore, oltre a rappresentanti degli studenti. La valutazione si basa su:

- Un rapporto di autovalutazione;
- Una visita all'Istituzione con interviste a dirigenti, docenti e studenti;
- Dati forniti da datori di lavoro o enti datori di lavoro in settori di pertinenza.

La valutazione può finire per dare raccomandazioni per il miglioramento, o anche la revoca di un accreditamento nel peggiore dei casi.

### **Coinvolgimento degli studenti sul contenuto del programma**

Gli studenti sono coinvolti regolarmente nel processo di assicurazione della qualità, sia esternamente come membri dei comitati NOKUT, e sia internamente come membri dei vari Comitati, nonché attraverso la valutazione di ogni corso fornito dall'Istituto.

Secondo la Legge sull'Università (2) ogni istituto di istruzione superiore deve avere un *Comitato per l'ambiente di apprendimento*, concentrato su tutti gli aspetti dell'ambiente di apprendimento. Inoltre, ogni programma di studio normalmente ha un comitato di studio con rappresentanti di studenti e personale. Questo comitato dà consigli al Dipartimento interessato per quanto riguarda tutti gli aspetti dell'esperienza degli studenti, dai problemi pratici a come il programma è organizzato, e fornisce commenti ed eventuali suggerimenti di modifiche.



Inoltre, ogni corso viene normalmente valutato dagli studenti partecipanti, dando un feedback sul docente per gli insegnanti sia per quanto riguarda l'andamento dell'insegnamento che dell'apprendimento durante il periodo di insegnamento.

### **Influenza dell'industria sul contenuto dei programmi**

L'Industria influenza il contenuto del programma in diversi modi:

- Formalmente, esternamente, essendo un membro di commissioni di valutazione NOKUT Formally, externally, by being a member of NOKUT evaluation committees;
- Formalmente, internamente, essendo un membro di comitati consultivi di Università e Facoltà ;
- Informalmente, essendo invitata a discussioni con i Dipartimenti e docenti;
- Informalmente, suggerendo nuovi studi da avviare per incontrare esigenze dell'industria.

### **Studenti con disabilità/bisogni speciali/esigenze non convenzionali**

A livello nazionale, l'organizzazione Universell (3) sta lavorando per migliorare l'accesso degli studenti all'istruzione superiore. I suoi ruoli sono di contribuire a:

- Migliorare l'accessibilità all'istruzione superiore per gli studenti disabili;
- Offrire informazioni e conoscenze sulla progettazione universale come termine accademico e strategico nel settore dell'istruzione superiore, e attuare la progettazione universale come un tema di curricula adeguati.
- Sostenere i Comitati di Learning Environment presso le istituzioni di istruzione superiore, dando consigli su questioni riguardanti l'organizzazione, i processi di lavoro e le priorità.

Secondo la Legge sull'Università (2) gli studenti con disabilità dovrebbero essere supportati "per quanto possibile" dal HEI. Tuttavia, i livelli di rendimento scolastico richiesti non devono essere abbassati.

In pratica i vari HEIs prateranno questo requisito in diversi modi, a seconda delle loro risorse. L'Università norvegese di Scienza e Tecnologia (NTNU) (4) ne è un ottimo esempio. Il più comune supporto è fornito agli studenti diversamente abili, mentre problemi mentali, tra cui difficoltà di apprendimento, non sono così ben coperti. Tale supporto copre soprattutto l'accesso agli edifici (progettazione universale), il supporto durante le lezioni per esempio a non vedenti e non udenti, e le disposizioni speciali per gli esami.

Lo Student Welfare Organisation (ad esempio, a Bergen (5)) offre supporto medico, psicologico e di consulenza per gli studenti. Gli istituti di istruzione superiore nella città in questione sono membri istituzionali, mentre tutti gli studenti iscritti sono soci studenti.

### **Mobilità e processi di apprendimento per tutta la vita**

La Norvegia è un membro a pieno titolo del sistema educativo europeo. SIU (6) è un organismo nazionale per la gestione dei programmi nazionali di mobilità, e opera per conto del Ministero



# SALEIE

**Project funded by the EU Lifelong Learning Programme  
Project Reference No. 527877-LLP-1-2012-1-UK-ERASMUS-ENW**

---

della Pubblica Istruzione e in stretto contatto con l'UE e in coordinamento con gli altri programmi di mobilità in tutto il mondo.

Ogni istituto di istruzione superiore ha un Ufficio internazionale responsabile di tutti gli aspetti amministrativi della mobilità di studenti e personale.

Gli studenti norvegesi sono invitati a trascorrere almeno un semestre all'estero come parte della loro formazione, di solito tramite uno scambio Erasmus.

Molti istituti di istruzione superiore offrono anche studi part-time per gli studenti lavoratori. Inoltre sono disponibili corsi a pagamento per i dipendenti di imprese.

### **Gestione delle informazioni**

Informazioni istituzionali sono ovviamente disponibili in norvegese, ma per la maggior parte delle istituzioni anche una in inglese, anche se in misura diversa e di qualità variabile. La maggior parte delle informazioni è pubblica e disponibile senza un login.

### **Riferimenti:**

- 1 NOKUT web page: <http://www.nokut.no/en/>
- 2 Norwegian University Law: <https://lovdata.no/> (in Norwegian)
- 3 Universell: <http://www.universell.no/english/>
- 4 NTNU special needs: <https://innsida.ntnu.no/tilrettelegging>
- 5 Student Welfare Organisation in Bergen (SiB) [http://www.sib.no/en?set\\_language=en](http://www.sib.no/en?set_language=en)
- 6 SIU: <http://www.siu.no/eng>